



FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

Wydrukuj -> Wypełnij formularz -> Dołącz do urządzenia -> Wyślij urządzenie

* - pola wymagane, ** - zaznacz odpowiednie pole

Dane Klienta:

Imię * Numer telefonu *
 Nazwisko * Adres e-mail *
 Miejscowość *
 Kod pocztowy * Nazwa Firmy
 Ulica / nr domu * NIP:

Dane urządzenia:

Marka **Kawasaki**
 Model *
 Numer seryjny *
 Data zakupu *
 Opis usterki*

Numer zgłoszenia reklamacyjnego (wypełnia Serwis)
 Ocena wizualna urządzenia *

Kod do odblokowania urządzenia

Załączone wyposażenie:

- dowód zakupu *	TAK /	NIE**	
- instrukcja obsługi	TAK /	NIE**	
- ładowarka	TAK /	NIE**	
- kabel zasilający	TAK /	NIE**	
- przejściówka USB	TAK /	NIE**	
- INNE	TAK /	NIE**	wpisz jakie jeśli TAK:
- INNE	TAK /	NIE**	wpisz jakie jeśli TAK:
- INNE	TAK /	NIE**	wpisz jakie jeśli TAK:

1. W celu sprawnej obsługi serwisowej urządzenia, prosimy o wypełnienie wszystkich pól wymaganych oraz podanie dodatkowych informacji zawartych w formularzu zgłoszenia reklamacyjnego.

Formularz reklamacyjny musi zawierać dwie strony. Bez zaznaczonych pól na drugiej stronie naprawa oraz obsługa reklamacji będzie nie możliwa.

2. Dokumentem niezbędnym do rozpoczęcia procedury serwisowej jest wypełniony prawidłowo formularz reklamacyjny oraz dowód zakupu (paragon, Faktura VAT) – brak dowodu zakupu będzie skutkowało naprawą odpłatną.
3. Prosimy o należyte zabezpieczenie urządzenia wysyłanego do Serwisu (dodatkowe opakowanie kartonowe uzupełnione wypełniaczami – folia bąbelkowa, poduszki powietrzne, etc.)
4. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w transporcie w drodze Klient -> Serwis
5. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za dane zawarte w urządzeniu – przed wysyłką urządzenia do Serwisu należy wykonać kopię zapasową danych.

RG MEDIA – SERWIS

28-500 Kazimierza Wielka, ul. Głowackiego 1
 tel.: 41 351 01 41 e-mail: serwis@rgmedia.pl

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym zgłoszeniu wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu obsługi serwisowej (zgodnie z Ustawą z dn. 28.08.97 o Ochronie Danych Osobowych Dz.U. nr 133 poz. 883). *

Wyrażam zgodę na usunięcie folii ochronnych / protektorów znajdujących się na urządzeniu celem dokonania diagnozy oraz naprawy urządzenia przez Autoryzowany Serwis. (Folie / protektory są usuwane kiedy zachodzi taka konieczność). *

W trakcie przeprowadzania czynności diagnostycznych oraz naprawczych dane użytkownika mogą zostać utracone. Prosimy o zabezpieczenie swoich danych przed przekazaniem urządzenia do Autoryzowanego Serwisu. Autoryzowany Serwis nie bierze odpowiedzialności za żadne utracone informacje i dane i nie rekompensuje Użytkownikom takich strat. *

Wyrażam zgodę na naprawę odpłatną do kwoty.

..... zł

W przypadku przekroczenia deklarowanej kwoty, Klient zostanie poinformowany o koszcie naprawy przed jej rozpoczęciem.

Przypominamy, że NAPRAWĄ GWARANCYJNĄ NIE SĄ OBJĘTE:

- Uszkodzenia mechaniczne lub powstałe w wyniku zawilgocenia
- Uszkodzenia wynikające z naprawy sprzętu przez osoby nieupoważnione
- Użytkowanie i konserwacja urządzeń niezgodnie z instrukcją obsługi bądź ich przeznaczeniem

Przed przysłaniem urządzenia do naprawy, prosimy o zapoznanie się z warunkami gwarancji Producenta sprzętu

Opłata manipulacyjna pobierana jest także w przypadku:

- przesłania urządzeń nie obsługiwanych przez Autoryzowany Serwis – 80 zł
- przesłanie urządzeń celem dokonania diagnozy przez Technika wraz z wystawieniem ekspertyzy serwisowej -110 zł
- braku zgody bądź odpowiedzi na przesłany kosztorys na przeprowadzenie naprawy odpłatnej, w przypadku gdy urządzenie zostało zgłoszone do serwisu po upływie okresu gwarancji, miało anulowaną wcześniej gwarancję, bądź nie było dokumentów uprawniających do przeprowadzenia naprawy gwarancyjnej -110 zł

Podane powyżej ceny są cenami brutto i zawierają podatek VAT w wysokości 23%

Akceptuję warunki opłaty manipulacyjnej.*